

意見要望苦情解決一覧

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

(1) 申し出人の利用者と関係者						
	保護者(利用者家族)		その他		子ども課より (諾名のため)	合計
計	14				1 ()	15
(2) 苦情要望の内容						
	サービスの質や 量、個人の選択 嗜好	利用料負担額の 不満等	被害損害、事故 ケンカ等	権利侵害、虐待 プライバシー	その他 発達について	合計
苦情 要望 意見 不満	3		10		() 1 () () 1 ()	10 1 3 1
計	3	0	10	0	2 ()	15
(3) 解決方法						
	苦情解決責任者 、受付担当者と 申し出人との話し あいによる。	第三者委員の同 席の元での話し 合いによる解決	その他の方法で 解決	継続中	その他 (諾名のため)	合計
苦情 要望 意見 不満	9 1 3 1			1	()	10 1 3 1
計	14	0	0	1	0 ()	15
主要内容	喧嘩噛みつき怪我の対応駐車場の対応 発達について・保育内容・環境整備・服に入れ間違え					
継続中	書類の提出が出されて居ないため					